

IT-Service- und Solution Manager (m/w/d)

IT

ab sofort; unbefristet; 39,0 Wochenstunden, Gleitzeit

IHRE AUFGABEN

Sie verstehen sich als Impulsgeber*in, verfügen über eine Gastgeber-Mentalität und brennen für das Eventgeschäft. Sie beobachten eigenständig den Markt, identifizieren die neuesten Trends und setzen diese inhaltlich um. Sie entwickeln kurzfristige, mittelfristige und langfristige Lösungen, um Kunden und andere Geschäftspartner zu begeistern und haben Spaß an der Entwicklung smarter Innovationen. Als kreative*r Kolleg*in widmen Sie sich insbesondere folgende Aufgaben:

- Im Sinne „One-face-to-the-customer“ bist du primärer Ansprechpartner*in für unsere internen Kunden in Bezug auf die IT-Services und das Management von neuen IT-Anforderungen.
- Du berätst Kunden bei der Definition der Anforderungen und verantwortest die Erarbeitung von Lösungs- und Projektempfehlungen, in Zusammenarbeit mit dem Kunden und den technischen Ansprechpartnern. Dabei resultieren Lösungskonzepte, Entscheidungsvorlagen und Analysen, die gemeinsam mit den Stakeholdern erstellt werden.
- Auch die Unterstützung der Kunden bei der datenschutzrechtlichen und betriebsratsseitigen Behandlung von IT-Lösungen gehört zu deinen Aufgaben.
- Die Methodik des IT-Anforderungsmanagements setzt du sowohl bei kleineren IT-Lösungen, als auch bei der Definition großer IT Projekte ein.
- In der Zusammenarbeit mit dem Kunden erarbeitest du Roadmaps für die Fachbereiche, in denen die erfassten IT- Anforderungen gemeinsam priorisiert und kategorisiert werden.
- Du arbeitest in unterschiedlichen Projekten an der Weiterentwicklung von IT Services oder technischen Konzepten und arbeitest damit sehr eng sowohl mit den technischen Ansprechpartnern als auch den IT-Projektleitungen zusammen.

IHRE QUALIFIKATIONEN

Fachliche Voraussetzungen:

- Dein abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Informatik, der Wirtschaftswissenschaften (bzw. durch relevante Berufspraxis erworbene vergleichbare Kenntnisse) ermöglichen dir den Einstieg.
- Dein professionelles Auftreten, gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten sowie gute Organisationsfähigkeit erleichtern dir den Arbeitsalltag.
- Du arbeitest gern im Team und überzeugst mit einem ausgeprägten analytischen und konzeptionellen Denkvermögen.
- Neugier ist dein Steckepferd – die Einarbeitung in neue Konzepte und Technologien bedeutet für dich Spaß und Herausforderung.
- Erfahrungen in der Kundenbetreuung, im Service-Request-Management und im IT-Anforderungsmanagement sind uns sehr wichtig, optional auch untermauert durch eine ITIL oder IREB Zertifizierung.
- Erfahrungen im IT-Projektmanagement sind von Vorteil.
- Um die Kunden gut zu beraten hast du ein gutes Basiswissen in der Microsoft 365 Welt, Cloud Architekturen und SAP Welt.
- Grundlegende Kenntnisse und/oder eine Affinität zur Projektmethodik und Fragen der IT-Sicherheit und IT-Rechts sind wünschenswert.

Persönliche Voraussetzungen:

- analytisches und konzeptionelles Denkvermögen, Kreativität
- selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, hohes Verantwortungsbewusstsein
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit, Verhandlungsgeschick
- verbindliches und sicheres Auftreten
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit
- ausgeprägte Service- und Dienstleistungsmentalität
- Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft
- Interkulturelle Kompetenz und Diversity-Verständnis

UNSER ANGEBOT

Neben einzigartigen Einblicken in das internationale Veranstaltungs- und Messegeschäft mit unterschiedlichsten Branchenschwerpunkten, Medizin, Tourismus, Agrarwirtschaft, Mobility, Lebensmittelindustrie und den neuesten Technologien, erwartet Sie:



Individuelle Onboardings



Diverses Kollegium



Mobile Office



BVG-Firmenticket-Zuschuss



Vergünstigtes Mittagessen



Förderung/Weiterbildung



Kostenfreier Zugang
hauseigenen Veranstaltungen



Gesundheitsmanagement &
Vorsorge



TVÖD + übertarifliche
Flexibilitätszulage



Altersvorsorge

INTERESSIERT?

Wenn Sie interessiert sind und Sie sich in dem beschriebenen Profil wiedererkennen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, um am Erfolg unseres Unternehmens mitzuarbeiten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter dem Kennwort M111-2022 an jobs@messe-berlin.de.

Bewerbungen von Menschen (m/w/d) mit Schwerbehinderung sowie Gleichgestellter sind jederzeit erwünscht.



Messe Berlin
200 years hosting the world

DIE MESSE BERLIN

Die Messe Berlin zählt mit ihren Tochtergesellschaften und Beteiligungen aufgrund ihrer nationalen und internationalen Aktivitäten in den Bereichen Messen, Ausstellungen und Kongresse zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche. Sie lebt vom Erfolg ihrer Veranstaltungen und dem Engagement ihrer Mitarbeiter*innen für die Zufriedenheit ihrer Kunden aus aller Welt.

Wir suchen Impulsgeber*innen mit Gastgeber-Mentalität, die unsere Unternehmenswerte teilen, unabhängig von ihrem kulturellen und sozialen Hintergrund oder ihrer aktuellen Lebenssituation. Wir laden Sie ein, sich mit uns zu engagieren und Ihre fachlichen Qualifikationen, beruflichen Erfahrungen und persönlichen Stärken in das spannende Geschehen eines äußerst lebendigen und abwechslungsreichen, internationalen Geschäftsfeldes einzubringen.

KONTAKT

jobs@messe-berlin.de

<https://www.messe-berlin.de>

Messe Berlin GmbH

Human Resources

Messedamm 22

14055 Berlin

[Bewerben](#)