

Teamleitung Anwendungsbetreuung Applikation (m/w/d)

IT

ab sofort; unbefristet;
39,0 Wochenstunden / Gleitzeit

IHRE AUFGABEN

Sie verstehen sich als Impulsgeber*in, verfügen über eine Gastgeber-Mentalität und begeistern sich für die Digitalisierung sowie Innovationen in der IT-Branche. Sie haben Freude an der Bearbeitung von technischen Changes und verstehen sich als fachliche*r Sparringspartner*in, der/die souverän seine/ihre Expertise einbringt und gemeinsam im Team Lösungen entwickelt. Insbesondere widmen Sie sich folgenden Aufgaben mit Sorgfalt und Interesse:

- Fachliche und disziplinarische Leitung einer Anwendungsbetreuung mit 8 FTE
- Gestaltung von individuellen und teamorientierten Zielvereinbarungen
- Reporting zu der Bearbeitung von Incidents, Requests und technischen Changes des 2nd-Level-Support, sowie dem IT-Servicedesk und der IT-Dienstleistersteuerung
- Mitgestaltung von IT-Projekten über die gesamte Projektdauer bis in den Betrieb
- Mitgestaltung von Arbeitsabläufen und deren Dokumentation
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess der bestehenden Services
- Mitwirkung am IT-Dokumentationsmanagement

IHRE QUALIFIKATIONEN

Fachliche Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium mit wirtschaftswissenschaftlichem Schwerpunkt und mehrjährige praktische Erfahrung im Bereich IT-Anwendungsbetreuung
- Methodenkompetenz in der Leitung eines Expert*innenteams mit dem Anspruch sich hier stetig weiterzuentwickeln
- grundlegende Kenntnisse zu Microsoft Online und OnPrem sind erwünscht
- Fließend Deutsch in Wort und Schrift sowie grundlegende Englischkenntnisse

Persönliche Voraussetzungen:

- Konzeptionelles Denken, Eigeninitiative und ziel- sowie qualitätsorientiertes Arbeiten
- Hohe Service- und Dienstleistungsorientierung sowie Verantwortungsbewusstsein
- Einsatzbereitschaft, Flexibilität, Belastbarkeit, Lernbereitschaft
- Aufgeschlossen gegenüber Veränderungen
- Gute Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und Diversity-Kompetenz
- Freundlich-verbundliches Auftreten

UNSER ANGEBOT

Neben einzigartigen Einblicken in das internationale Veranstaltungs- und Messegeschäft mit unterschiedlichsten Branchenschwerpunkten, Medizin, Tourismus, Agrarwirtschaft, Mobility, Lebensmittelindustrie und den neuesten Technologien, erwartet Sie:



Individuelle Onboardings



Diverses Kollegium



Mobile Office



BVG-Firmenticket-Zuschuss



Vergünstigtes Mittagessen



Förderung/Weiterbildung



Kostenfreier Zugang
hauseigenen Veranstaltungen



Gesundheitsmanagement &
Vorsorge



TVÖD + übertarifliche
Flexibilitätszulage



Altersvorsorge

INTERESSIERT?

Wenn Sie interessiert sind und Sie sich in dem beschriebenen Profil wiedererkennen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, um am Erfolg unseres Unternehmens mitzuarbeiten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter dem Kennwort: MB98-2022 an jobs@messe-berlin.de.

Bewerbungen von Menschen (m/w/d) mit Schwerbehinderung sowie Gleichgestellter sind jederzeit erwünscht.



Messe Berlin
200 years hosting the world

DIE MESSE BERLIN

Die Messe Berlin zählt mit ihren Tochtergesellschaften und Beteiligungen aufgrund ihrer nationalen und internationalen Aktivitäten in den Bereichen Messen, Ausstellungen und Kongresse zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche. Sie lebt vom Erfolg ihrer Veranstaltungen und dem Engagement ihrer Mitarbeiter*innen für die Zufriedenheit ihrer Kunden aus aller Welt.

Wir suchen Impulsgeber*innen mit Gastgeber-Mentalität, die unsere Unternehmenswerte teilen, unabhängig von ihrem kulturellen und sozialen Hintergrund oder ihrer aktuellen Lebenssituation. Wir laden Sie ein, sich mit uns zu engagieren und Ihre fachlichen Qualifikationen, beruflichen Erfahrungen und persönlichen Stärken in das spannende Geschehen eines äußerst lebendigen und abwechslungsreichen, internationalen Geschäftsfeldes einzubringen.

KONTAKT

jobs@messe-berlin.de
<https://www.messe-berlin.de>

Messe Berlin GmbH
Human Resources
Messedamm 22
14055 Berlin

Bewerben