

Teamleitung (m/w/d) IT-Service und Solutionsmanagement

IT

ab sofort; unbefristet;
39,0 Wochenstunden / Gleitzeit

IHRE AUFGABEN

Du verstehst Dich als Impulsgeber (m/w/d), verfügst über eine Gastgeber-Mentalität und möchtest Verantwortung übernehmen und ein Team leiten? Du hast Lust das IT-Anforderungsmanagement und das Portfoliomanagement durchzuführen und die Messe Berlin mit Lösungen und Services zu unterstützen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Insbesondere widmest Du Dich folgenden Aufgaben:

- Disziplinarische Führung der IT-Service- und Solutionsmanager (m/w/d) mit einem Team von zukünftig 6 Personen, u.a. das Führen von Personalgesprächen und der Personalentwicklung
- Fachliche Führung des Bereichs IT Service- und Solutionsmanagement
- Mitwirkungen bei der Erarbeitung und Weiterentwicklung der Methodik zur qualifizierten Erhebung, Dokumentation und Bearbeitung von IT-Anforderungen und Gestaltung der Roadmaps der IT-Anforderungen
- Übergreifende Planung und Steuerung der Business Roadmaps der einzelnen Fachbereiche
- Übergreifende Steuerung der Aktivitäten bezogen auf Datenschutz, IT-Security, IT-Datenarchitektur und Betriebsrat
- Bereitstellung von Werkzeugen, Gestaltung von KPIs, Erstellung des Reportings und Management der Abhängigkeiten der Fachbereiche
- Ressourcen- und Budgetplanung
- Operative Abstimmung mit den Stakeholdern
- Erstellung der Anforderungen zur Digitalisierung des Bereichs und Entwicklung von Standards

IHRE QUALIFIKATIONEN

Fachliche Voraussetzungen:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Informatik oder der Natur-/Wirtschaftswissenschaften bzw. durch relevante Berufspraxis erworbene vergleichbare Kenntnisse
- Erfahrungen im Bereich IT Anforderungsmanagement und ggfs. im IT-Portfoliomanagement zeichnen dich aus.
- Du hast Freude daran, Verantwortung zu übernehmen und gemeinsam mit dem Team die Arbeitsweise inhaltlich und prozessual zu gestalten und damit den Bereich stetig weiterzuentwickeln.
- Der Willen zu Transparenz und gemeinsamen Arbeiten im Team sind wichtige Grundvoraussetzungen.
- Erfahrungen in der disziplinarischen Verantwortung sind von Vorteil.
- Der souveräne Umgang in der Kommunikation, Zusammenarbeit und Betreuung von Kunden sind ebenso wichtig, wie ein ausgeprägtes analytisches und konzeptionelles Denkvermögen.
- Grundkenntnisse im Bereich IT Servicemanagement und eine hohe Technologie-/IT-Affinität sind vorhanden.
- Ebenso wie die grundlegenden Kenntnisse und/oder eine Affinität zu Projektmethodiken und datenschutzrechtlichen Grundfragen.

Persönliche Voraussetzungen:

- Interkulturelle Kompetenz und hohes Diversity-Verständnis
- Hohe fachliche und soziale Kompetenz
- Ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeit
- Durchsetzungsvermögen gepaart mit Diplomatie und Verhandlungsgeschick
- Sicheres, souveränes Auftreten
- Zuverlässigkeit, Einsatzbereitschaft

UNSER ANGEBOT

Neben einzigartigen Einblicken in das internationale Veranstaltungs- und Messegeschäft mit unterschiedlichsten Branchenschwerpunkten, Medizin, Tourismus, Agrarwirtschaft, Mobility, Lebensmittelindustrie und den neuesten Technologien, erwartet Sie:



Individuelle Onboardings



Diverses Kollegium



Mobile Office



BVG-Firmenticket-Zuschuss



Vergünstigtes Mittagessen



Förderung/Weiterbildung



Kostenfreier Zugang
hauseigenen Veranstaltungen



Gesundheitsmanagement &
Vorsorge



TVÖD + übertarifliche
Flexibilitätszulage



Altersvorsorge



Workation

INTERESSIERT?

Wenn Sie interessiert sind und Sie sich in dem beschriebenen Profil wiedererkennen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, um am Erfolg unseres Unternehmens mitzuarbeiten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter dem Kennwort MB 049-2023 an jobs@messe-berlin.de.

Bewerbungen geeigneter Schwerbehinderter und Gleichgestellter im Sinne des §2 Abs.3 des Sozialgesetzbuches IX sind erwünscht.



DIE MESSE BERLIN

Die Messe Berlin zählt mit ihren Tochtergesellschaften und Beteiligungen aufgrund ihrer nationalen und internationalen Aktivitäten in den Bereichen Messen, Ausstellungen und Kongresse zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche. Sie lebt vom Erfolg ihrer Veranstaltungen und dem Engagement ihrer Mitarbeitenden für die Zufriedenheit ihrer Kunden aus aller Welt.

Wir suchen Impulsgebende mit Gastgeber-Mentalität, die unsere Unternehmenswerte teilen. Dabei fördern wir ein Arbeitsumfeld der Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt. Unterschiedliche Perspektiven und Erfahrungen unserer Mitarbeitenden sind Garanten für Kreativität, Innovation und Erfolg unserer internationalen Kulturarbeit. Wir glauben, dass Diversität ein treibender Erfolgsfaktor ist, und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig vom Geschlecht, ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand. Bei uns zählen Ihre Erfahrungen, Qualifikation und Ihre Motivation. Wir laden Sie ein, sich mit uns zu engagieren und sich in das spannende Geschehen eines äußerst lebendigen und abwechslungsreichen, internationalen Geschäftsfeldes einzubringen.

KONTAKT

jobs@messe-berlin.de

<https://www.messe-berlin.de>

Messe Berlin GmbH

Human Resources

Messedamm 22

14055 Berlin

Bewerben