

Teamleitung IT - Servicedesk (m/w/d)

IT

ab sofort; unbefristet;
39,0 Wochenstunden / Gleitzeit

IHRE AUFGABEN

Sie verstehen sich als Impulsgeber*in, verfügen über eine Gastgeber-Mentalität und brennen für das Eventgeschäft. Dabei verstehen Sie sich als Dienstleister und finden gemeinsam im Team innovative Lösungen und begeistern sich für Lösungen in Form von smarten Service-Lösungen. Als moderne und verantwortungsbewusste Führungskraft widmen Sie sich mit Ihrem Team insbesondere folgenden Aufgaben:

- Neustrukturierung des IT-Servicedesk sowie Personalauswahl
- Fachliche und disziplinarische Führung der MA im IT-Servicedesk (6 MA)
- Weiterentwicklung der Supportprozesse in Abstimmung mit dem Betrieb, dem Multiprojektmanagement und IT-Querschnittsfunktionen
- Unterstützung von IT-Projekten
- Implementierung von relevanten KPI's und Servicelevel
- Identifikation von Maßnahmen zur Optimierung von Prozessen und Arbeitsabläufen

IHRE QUALIFIKATIONEN

Fachliche Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium mit wirtschaftswissenschaftlichem oder informationstechnologischem Schwerpunkt
- Erste einschlägige Führungserfahrung mit entsprechender Methodenkompetenz, bestenfalls in der IT-Branche
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Service Management z.B. ITIL
- Sicherer Umgang mit IT-Service Management Tools, vorzugsweise JIRA
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Mobile Device Management, Workplace, Netzwerk, Anwendungs- und Life-Cycle-Management

Persönliche Voraussetzungen:

- Ergebnisorientierte Arbeitsweise verbunden mit unternehmerischen Handeln
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit gepaart mit Konfliktfähigkeit auf allen Ebenen und Kanälen
- Lernbereitschaft und Offenheit gegenüber Veränderungen
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung des eigenen Führungspotentials
- Verbindliches Auftreten und Durchsetzungsvermögen
- Interkulturelle Kompetenz und Diversity-Verständnis

UNSER ANGEBOT

Neben einzigartigen Einblicken in das internationale Veranstaltungs- und Messegewerbe mit unterschiedlichsten Branchenschwerpunkten, Medizin, Tourismus, Agrarwirtschaft, Mobility, Lebensmittelindustrie und den neuesten Technologien, erwartet Sie:



Individuelle Onboardings



Diverses Kollegium



Mobile Office



BVG-Firmenticket-Zuschuss



Vergünstigtes Mittagessen



Förderung/Weiterbildung



Kostenfreier Zugang
hauseigenen Veranstaltungen



Gesundheitsmanagement &
Vorsorge



TVÖD + übertarifliche
Flexibilitätszulage



Altersvorsorge

INTERESSIERT?

Wenn Sie interessiert sind und Sie sich in dem beschriebenen Profil wiedererkennen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, um am Erfolg unseres Unternehmens mitzuarbeiten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter dem Kennwort: MB53-2022 an jobs@messe-berlin.de.

Bewerbungen von Menschen (m/w/d) mit Schwerbehinderung sowie Gleichgestellter sind jederzeit erwünscht.



Messe Berlin
200 years hosting the world

DIE MESSE BERLIN

Die Messe Berlin zählt mit ihren Tochtergesellschaften und Beteiligungen aufgrund ihrer nationalen und internationalen Aktivitäten in den Bereichen Messen, Ausstellungen und Kongresse zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche. Sie lebt vom Erfolg ihrer Veranstaltungen und dem Engagement ihrer Mitarbeiter*innen für die Zufriedenheit ihrer Kunden aus aller Welt.

Wir suchen Impulsgeber*innen mit Gastgeber-Mentalität, die unsere Unternehmenswerte teilen, unabhängig von ihrem kulturellen und sozialen Hintergrund oder ihrer aktuellen Lebenssituation. Wir laden Sie ein, sich mit uns zu engagieren und Ihre fachlichen Qualifikationen, beruflichen Erfahrungen und persönlichen Stärken in das spannende Geschehen eines äußerst lebendigen und abwechslungsreichen, internationalen Geschäftsfeldes einzubringen.

KONTAKT

jobs@messe-berlin.de

<https://www.messe-berlin.de>

Messe Berlin GmbH

Human Resources

Messedamm 22

14055 Berlin

Bewerben