



Wir suchen

IT-Solution- und Kundenmanager (m/w/d)

ab sofort; unbefristet; 39,0 Wochenstunden / Gleitzeit

Ihre Aufgaben

- Beratung von Fachabteilungen hinsichtlich des vorhandenen Lösungsportfolios mit dem Hintergrund der bestehenden IT-Strategie sowie vereinbarter IT-Services
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung des Portfolios und Bewertung neuer Lösungen
- Anforderungsmanagement
- Durchführung von Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen
- Entwicklung von Soll-Konzepten, Begleitung bei der Umsetzung von Initiativen und Konzepten
- Erstellen und Mitwirken an IT Roadmaps zur kontinuierlichen Verbesserung der IT-Leistungen für die Fachbereiche
- Durchführung von Erfolgs- und Wirkungskontrollen
- Erstellung und Weiterentwicklung von IT-Services
- Mitwirken am Budgetierungsprozess zum Einsatz von IT
- Mitwirken an der Optimierung aller serviceorientierten IT-Prozesse
- Mitwirkung bei bzw. Durchführung von Projekten

Ihre Qualifikationen

Fachliche Voraussetzungen

- Abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Informatik, Kommunikationstechnik oder Informationstechnik (oder durch langjährige Berufspraxis erworbene vergleichbare Kenntnisse)
- Gute Kenntnisse in der Microsoft Applikationslandschaft
- Grundlegende Kenntnisse in Cloud Architekturen
- Praktische Erfahrung in der Kundenbetreuung und in Anforderungsprozessen
- Methodenkenntnisse im Projektmanagement
- Erfahrungen im Prozessmanagement, verbunden mit einem breiten Wissen über Prozesse, deren Geschäftsobjekte und die vorhandenen Datenmodelle
- Grundlegende Kenntnisse in IT-Sicherheit und IT-Recht sowie ITIL Kenntnisse erwünscht
- Erfahrungen in der Moderation von Workshops und Präsentationen
- Fließend Deutsch sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office-Produkten
- Kenntnisse in SAP-Anwendungen von Vorteil

Persönliche Voraussetzungen

- Sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeit
- Strukturiertes Denken Fähigkeit, komplexe Sachverhalte einfach und verständlich darzustellen
- Eigenverantwortliche, erfolgs- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Teamplayer
- Souveränes Auftreten, ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit sowie eine hohe Kundenorientierung
- Freude an neuen Herausforderungen
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Diversity-Kompetenz
- Hohe Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- Konfliktmanagementkompetenz

Unser Angebot

- Eine spannende Position, in der Sie Verantwortung übernehmen und sich weiterentwickeln können
- Die Mitwirkung in einem dynamischen, innovativen Unternehmen mit internationaler Wachstumsperspektive
- Ein attraktives Arbeitsumfeld mit einer Vielzahl von sehr guten betrieblichen Sozialleistungen, flexiblen Arbeitszeiten und flachen Hierarchien verbunden mit einer zielgerichteten Personalentwicklung
- Vielfältige unternehmensinterne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine kollegiale Atmosphäre in einem hochmotivierten und sympathischen Team
- Ein aktives Gesundheitsmanagement.

► Interessiert?

Wenn wir Sie interessiert haben und Sie sich in dem beschriebenen Profil wiedererkennen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, um am Erfolg unseres Unternehmens mitzuarbeiten.

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen (mit Angabe Ihres frühesten Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung) unter dem **Stichwort: 92 / 2018_SG** an jobs@messe-berlin.de

Bewerbungen von Menschen (m/w/d) mit Schwerbehinderung sowie Gleichgestellter sind jederzeit erwünscht.

Die Messe Berlin

Die Messe Berlin zählt mit ihren Tochtergesellschaften und Beteiligungen aufgrund ihrer nationalen und internationalen Aktivitäten in den Bereichen Messen, Ausstellungen und Kongresse zu den führenden Unternehmen der Branche in Deutschland. Sie lebt vom Erfolg ihrer Veranstaltungen und dem Engagement ihrer Mitarbeiter für die Zufriedenheit ihrer Kunden aus aller Welt.

Wir suchen Menschen, die unsere Unternehmenswerte teilen, unabhängig von ihrem kulturellen und sozialen Hintergrund oder ihrer aktuellen Lebenssituation. Wir laden Sie ein, sich mit uns zu engagieren und Ihre fachlichen Qualifikationen, beruflichen Erfahrungen und persönlichen Stärken in das spannende Geschehen eines äußerst lebendigen und abwechslungsreichen internationalen Geschäftsfeldes einzubringen.

Wir suchen

IT-Solution- und Kundenmanager (m/w/d)

ab sofort; unbefristet;
39 Wochenstunden / Gleitzeit



KONTAKT

jobs@messe-berlin.de
<https://www.messe-berlin.de>

Messe Berlin GmbH
Human Resources
Messedamm 22
14055 Berlin



BEWERBEN



IHRE KARRIERE
BEI DER
MESSE BERLIN

5 GUTE GRÜNDE
BEI UNS ZU
ARBEITEN

IHR NEUER JOB:
WAS WIR
BIETEN

DER
DIREKTEINSTIEG